

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СІТКОД»

НАКАЗ № 2025-02-20

про затвердження правил проведення акції
«100% Рівноваги»

20.02.2025 р.

Київ

З метою залучення уваги до послуг ТОВ «СІТКОД», їх просування на ринку, формування та підтримки інтересу до компанії,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити офіційні правила проведення акції під умовною назвою «100% Рівноваги», що додаються до Наказу.
2. Визначити, що акція «100% Рівноваги» проводиться лише на офіційному вебсайті ТОВ «СІТКОД» beton.ua. Участь за межами цього сайту не вважається офіційною та не регулюється правилами акції.
3. Забезпечити виконання цього наказу з 21.02.2025 р.
4. Бухгалтерії підприємства забезпечити проведення відповідних розрахунків (за необхідності).
5. Контроль за виконанням цього наказу залишаю за собою.

Директор
ТОВ «СІТКОД»



Балашов Р.С.

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ "100% Рівноваги"

Основна мета Акції з розіграшу призів (надалі – Розіграш, Промоакція), що проводиться ТОВ «СІПКОД» (надалі – Організатор), – це розвага та організація дозвілля гравців, підвищення їх лояльності, розширення клієнтської бази, заохочення гравців до відвідування вебсайту beton.ua (надалі – Вебсайт), інформування гравців про ігровий функціонал Вебсайту, зміцнення іміджу бренду ВЕТОН, засновником якого є Організатор.

Ця Промоакція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці офіційні правила (надалі – Правила) не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

1. Загальні положення

1.1. Строки проведення Промоакції: початок – 21 лютого 2025 року, закінчення – 23:59 годин 31 грудня 2025 року. Термін проведення акції може бути змінений Організатором у будь-який час як в бік її подовження, так і в бік скорочення без додаткового попередження, з внесенням відповідних змін до цих або аналогічних Правил.

1.2. Призовий фонд: без обмеження.

1.3. Не можуть і не мають права брати участь у Промоакції власники або співробітники Організатора, а також безпосередні члени сімей зазначених осіб (дружини, діти, батьки, брати або сестри, дідусі та бабусі, онуки, утриманці чи опікуни та особи, які мають пряме відношення до особам, зазначеним у цьому абзаці).

1.4. Юридичні особи не можуть і не мають права брати участь у Промоакції.

1.5. Локація проведення Промоакції: вебсайт організатора азартних ігор в мережі Інтернет beton.ua.

2. Визначення термінів

У цих Правилах застосовуються такі терміни та поняття:

Гравець, Гравчиня, Гравці – фізичні особи, які на момент участі в азартній грі досягли 21-річного віку, є дієздатними, не перебувають в Реєстрі осіб, яким обмежений доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням зареєструвалися на Вебсайті та беруть участь в азартних іграх.

Промокод – спеціальний набір із цифр та англійських букв (всього – від 5 до 10), який є секретним паролем для отримання бонусів. Вводиться на beton.ua у розділі Ввести Промокод основного меню Вебсайту.

Організатор – ТОВ «СІПКОД», юридична адреса: вул. Воздвиженська, буд. 45-47-49, офіс 208, м. Київ, 04071, Україна; ідентифікаційний код 45358454; ліцензія на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, видана ТОВ «СІПКОД» 20.11.2023 на підставі рішення КРАІЛ № 364 від 03.11.2023 (зі змінами, внесеними рішенням № 323 від 20.06.2024).

ВЕТОН – бренд, власником якого є Організатор. Бренд об'єднує зали ігрових автоматів та Вебсайт організатора азартних ігор в Інтернеті.

Сайт Організатора - beton.ua.

Учасники Промоакції, Учасник, Учасниця, Учасники – гравці (фізичні особи), яким на момент участі у Промоакції виповнилося не менше 21 року, які виконали усі дії для участі у Промоакції та у яких, відповідно до чинного законодавства України, відсутні будь-які заборони або обмеження щодо участі в Промоакції Організатора.

Розіграш – це процес розподілу окремих призів між учасниками Промоакції, згідно з описаними у Правилах процедурами.

Генератор випадкових чисел (ГВЧ) – незалежний сервіс або частина програмного забезпечення гральних автоматів та віртуальних азартних ігор, що вбудовується в них у вигляді модуля та контролюється відповідними державними органами, згідно з чинним законодавством України.

Динамічний вибір – сервіс обрання виграшу Учасників, який враховує прогрес у Промоакції та видає приз.

Реєстрація на Вебсайті – самоідентифікація гравця з наступним автоматичним створенням його облікового запису, а також відкриттям ігрового рахунку (після верифікації та внесення першого поповнення). Для реєстрації особи, за умови досягнення ними 21-річного віку, зобов'язані ввести особисту чинну адресу електронної пошти або/та особистий актуальний номер мобільного телефону. Також необхідно ввести пароль, який гравці надалі використовуватимуть для доступу до особистого акаунту. Другий доступний спосіб реєстрації – за допомогою персонального облікового запису Google. Надання неправдивих даних може бути розцінено як шахрайство. Одна фізична особа може створити лише один особистий обліковий запис (акаунт). При порушенні цього правила додаткові акаунти підлягають блокуванню згідно з Правилами та Умов, представлених на Вебсайті.

Верифікація (ідентифікація, встановлення даних) – підтвердження особи гравця, його віку та права на участь в азартних іграх.

Для верифікації на Вебсайті необхідно завантажити:

- Фото паспорта громадянина України (перший розворот), або ID картки, або закордонного паспорта чи посвідки на проживання;

- Власне фото із документом, що завантажується, біля обличчя. На фото має бути чітко видно особу та дані документа.

Детальна актуальна інформація щодо верифікації міститься у вашому профілі на Вебсайті, розділ Верифікація.

Слот – ігровий автомат з барабанами, що обертаються. Результати обертань (виграші або їх відсутність) визначаються ГВЧ. Правильність роботи перевіряється спеціальним органом, уповноваженим Кабінетом Міністрів України.

Спін – одиничний запуск обертання барабанів ігрового автомата.

Вейджер – це коефіцієнт, на який потрібно помножити суму бонусу, щоб обчислити суму, яку потрібно відіграти, тобто на яку потрібно здійснити ставок. Сума бонусу фріспіни (FS) дорівнює їх кількості, помноженій на ставку бонусу. На суму відіграшу необхідно зробити ставок з бонусного рахунку для переказу бонусних коштів (які можуть збільшитися або зменшитися в процесі відіграшу) на реальний ігровий рахунок. Поточна сума, що підлягає відіграшу, відображається на Вебсайті в БАЛАНСІ, розділ АКТИВНИЙ БОНУС.

Відіграш – гра на бонусні кошти, під час якої гравцям необхідно зробити ставок на суму, заздалегідь визначену умовами бонусу за допомогою вейджера, після чого відіграні кошти переказуються з бонусного рахунку на реальний ігровий рахунок.

Подарунок – набір бонусів (наприклад, фріспінів, страховок, грошей (гривневий бонус) тощо, разом або окремо), який Учасники активують певним чином (наприклад, внесенням певної суми депозиту). Після активації, Учасникам випадає певний бонус з набору, який визначається випадковим чином.

Персональні дані – будь-яка інформація, що відноситься прямо або опосередковано до певної або фізичної особи (суб'єкту персональних даних).

Обробка персональних даних – будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів з персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

3. Відомості про Організатора та Партнерів Промоакції

3.1 Організатором Промоакції є ТОВ «СІТКОД» (далі – «Організатор»), ідентифікаційний код 45358454, місцезнаходження: вул. Воздвиженська, буд. 45-47-49, офіс 208, м. Київ, 04071, Україна.

3.2. Участь Організатора у проведенні Промоакції обмежена проведенням Промоакції та видачею учасникам акції вигравів/призів/бонусів тощо.

3.3. Організатор має право залучити будь-яких третіх осіб до проведення Промоакції як Партнерів.

3.4. Організатор має право в односторонньому порядку скасувати проведення Промоакції або змінити ці Правила, виклавши їх нову редакцію та представивши її у публічному доступі.

4. Права та обов'язки Учасника

4.1. У Промоакції можуть брати участь фізичні особи, громадяни України, які досягли віку 21 рік та які, відповідно до чинного законодавства України, мають право бути учасниками Промоакції, для яких відсутні обмеження щодо доступу до гральних закладів та/або участі в азартних іграх, у яких відсутня ігрова залежність (лудоманія).

4.2. Не визнаються Учасниками та не мають права брати участь у Промоакції:

- працівники Організатора, Партнерів та члени їх сімей;
- власники та працівники рекламних агенцій та партнерів, залучених до організації та проведення Промоакції, та члени їх сімей;

- особи без громадянства.

4.3. Учасники мають права та обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

4.4. Учасники Промоакції зобов'язуються:

- дотримуватись вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- дотримуватись інших вимог, які можуть бути встановлені Організатором Промоакції;
- на вимогу співробітників Організатора вказувати повну, коректну та достовірну інформацію про себе;
- свідомо не завдавати незручностей та не перешкоджати іншим Учасникам Промоакції;
- не спричиняти дій, що ставлять під сумнів правомірність їх участі у Промоакції та участі у Промоакції інших учасників;

- надати на вимогу Організатора Промоакції документи на підтвердження особи учасника/учасниці Промоакції. У разі ненадання документів на підтвердження особи, Організатор має право обмежити участь Учасників акції у Промоакції.

4.4. Беручи участь у Промоакції, Учасники тим самим підтверджують своє повне та беззастережне ознайомлення з цими Правилами, повну та безумовну згоду з ними, у тому числі згоду на обробку їх персональних даних.

4.5. Учасники Промоакції, які не згодні з умовами Правил та/або відмовилися від надання згоди на обробку персональних даних, втрачають право на подальшу участь у Промоакції та на отримання будь-якого виду винагороди у Промоакції.

4.6. Організатор Промоакції залишає за собою право усунути від участі у Промоакції учасників, які порушили зазначені вище гарантії та будь-які умови цих Правил.

4.7. Учасники Промоакції, які не виконують / неналежно виконують умови цих Правил, втрачають право на подальшу участь у Промоакції.

4.8. Учасники повинні уважно ознайомитися з правилами проведення акції до того, як взяти в ній участь. У разі незгоди з умовами проведення Промоакції, Учасники мають право відмовитися від участі у Промоакції. Важливо усвідомлювати випадковість результатів Промоакції та ризик програшу.

4.9. Беручи участь у Промоакції, Учасники автоматично погоджуються та в повному обсязі приймають її умови, а також Правила та умови та супутні положення, опубліковані на Вебсайті beton.ua.

4.10. При незгоді з будь-яким пунктом цих Правил, Гравцям необхідно відмовитись від участі у Промоакції.

4.11. Гравці мають право відмовитись від участі у Промоакції у будь-який момент. Для цього потрібно звернутися до служби підтримки support@beton.ua.

5. Права та обов'язки Організатора

5.1. Організатор має право відмовити Гравцям в участі у Промоакції у разі встановлення факту недотримання ними цих Правил.

5.2. Організатор зобов'язаний забезпечити інформування Гравців щодо Правил проведення Промоакції на Вебсайті beton.ua.

5.3. Організатор не несе відповідальності за хибне трактування цих Правил та їх недотримання Учасниками.

5.4. Організатор не несе відповідальності за незаконне використання ігрового сервісу.

5.5. Організатор має право у будь-який момент переглядати та аналізувати всі записи транзакцій з будь-якої причини. При виявленні фактів, які можуть бути розцінені як зловмисні, Організатор залишає за собою право призупинити участь гравців в акції або повністю відмовити Гравцям в подальшому обслуговуванні.

5.6. Організатор залишає за собою право будь-якої миті часу змінити умови Промоакції або скасувати її. Про всі зміни учасників буде поінформовано на Вебсайті Організатора.

5.7. Організатор Промоакції не несе відповідальності за неможливість отримання Подарунків, бонусів та виграшів Учасниками Промоакції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора, у т.ч. через надання Учасниками неправильних та/або неповних даних (і т.ін.), які необхідні для участі у Промоакції. При цьому такі Учасники Промоакції не отримують права на отримання від Організатора Промоакції будь-якої компенсації.

5.8. Організатор Промоакції не несе відповідальності за подальше використання Подарунків, не є продавцем, тому не приймає та не виконує звернення споживачів щодо якості, відповідності, обміну, гарантійного ремонту Подарунків тощо у розумінні Закону України "Про захист прав споживачів". Усі подібні звернення мають бути направлені до виробників, продавців Подарунків чи інших осіб, зазначених у гарантійному талоні чи іншій супровідній документації.

6. Умови участі

6.1. Учасники Промоакції мають бути зареєстровані та верифіковані на Вебсайті.

6.2. Будь-хто з Гравців, які виконали вимоги п. 6.1., а також внесли будь-яку грошову суму на свій ігровий рахунок (але не меншу мінімального допустимого депозиту, встановленого "Правилами та умовами" Вебсайту), отримують право скористатися бонусами акції "100% Рівноваги".

7. Програма Промоакції

7.1. Дана пропозиція по бонусу за депозит діє для нових гравців, які внесли перший депозит на сайті beton.ua.

7.2. Бонус можна активувати протягом 30 днів від моменту першого депозиту.

7.3. Термін дії бонусу після активації – 24 години.

7.4. Максимально можливий виграш після виконання умов відіграшу бонусу "100% Рівноваги" складає 5 000 ₪ і залежить від результативності гри гравців.

7.5. Вейджер для визначення суми відіграшу загального бонусу, незалежно від суми внеску, є єдиним для акції "100% Рівноваги" і становить 35.

7.6. Виведення грошових коштів з основного рахунку можливе в будь-який час, якщо сума на балансі дорівнює або перевищує мінімально припустиму суму виведення, встановлену на вебсайті beton.ua. При цьому, якщо на бонусному балансі є кошти, то вони будуть списані (бонусний баланс буде обнулений). Для виведення коштів з бонусного балансу необхідно попередньо виконати умови щодо відіграшу їх із встановленим Вейджером, з подальшим перерахуванням коштів з бонусного рахунку на основний.

7.7. Згідно до «Правил та умов» вебсайту beton.ua, виведення коштів можливе лише після внесення гравцем принаймні мінімального встановленого депозиту, який дорівнює 100 ₪ (якщо депозитів у акаунті гравця іще не здійснювалося).

7.8. Виведення виграшів відбувається виключно на одну з тих банківських карток, з якої вже здійснювалося поповнення рахунку.

7.9. Після виконання умов відіграшу в повному обсягу, сума, що опиниться на бонусному рахунку гравця/гравчині, буде автоматично перерахована на їх основний рахунок, з якого гравці можуть її отримати як виплату, використати для здійснення ставок або з іншою метою, яка не суперечить "Правилам та умовам" Вебсайту.

7.10. Детальна інформація щодо бонусу "100% Рівноваги" описана в умовах бонусу в розділі "Бонуси".

8. Заключні умови

8.1. Усі результати Промоакції є остаточними та оскарженню не підлягають.

8.2. Організатор не втручається у суперечки між самими Учасниками щодо визначення їх претендентами на отримання призів.

8.3. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, та/або питань, що не врегульовані цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Промоакції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

8.4. Учасники Промоакції погоджуються, що приймаючи будь-які подарунки, бонуси та призи, передбачені Правилами Промоакції, вони дають свою безумовну та беззастережну згоду на безкоштовне використання Організатором їх особистих даних, які були надані ними Організатору, а також на відео- та фото- фіксацію самого процесу вручення призів, і при цьому дають згоду на безкоштовне публічне використання таких матеріалів, їхню трансляцію або розповсюдження будь-яким способом.

8.5. Нарахування, утримання та перерахування до відповідного бюджету відповідних податків здійснюється Організатором Промоакції відповідно до чинного законодавства України.

8.6. Строки та Правила проведення Промоакції можуть бути змінені Організатором, у тому числі у зв'язку із посиленням протиепідемічних заходів, військових дій або встановленням додаткових обмежень у діяльності розважальних установ та ресурсів, про що буде повідомлено на Вебсайті Організатора.

8.7. Участь у Промоакції припиняється після закінчення строків її проведення.

9. Персональні дані

9.1. Беручи участь у Промоакції, кожен Учасник Промоакції підтверджує свою згоду на обробку, зберігання, транскордонну передачу персональних даних, наданих фотозображень, та використання наданої ним персональної та будь-якої іншої інформації Організатором Промоакції з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою та методами, які не порушують чинне законодавство України (зокрема, Закон України «Про захист персональних даних»), надає право на безкоштовне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього для оголошення результатів Промоакції на Вебсайті з рекламною /маркетинговою метою, у тому числі право публікації (також і його імені, фотографії) у ЗМІ, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, мережі Інтернет, інтерв'ю у ЗМІ у разі виграшу призів Акції, а також для передачі інформації, повідомлень (у тому числа рекламного характеру) і т.п., без будь-яких обмежень по території, часу і способу використання, і таке використання жодним чином не відшкодовується Організатором або Партнерами Промоакції. Надання такої згоди також розглядається відповідно до положень статей 296, 307, 308 Цивільного кодексу України та Закону України «Про захист персональних даних».

9.2. З моменту прийняття умов цих Правил шляхом здійснення дій, що свідчать про участь у Промоакції, згода з умовами Правил та згода на обробку персональних даних вважаються наданими відповідними Учасниками Промоакції.

9.3. Відкликати Згоду на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних можна шляхом передачі відповідної заяви відповідальній особі з персоналу Організатора або Партнера Акції. Відкликання згоди на обробку, зберігання та транскордонну передачу персональних даних автоматично виключає Учасників з акції.

9.4. Участь у Промоакції автоматично підтверджує ознайомлення з правами як суб'єкта персональних даних, передбаченими ст.8 Закону України «Про захист персональних даних», згідно з яким суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника або розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення про отримання цієї інформації уповноваженим їм особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, включаючи інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніше ніж за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати інформацію про зміст таких персональних даних;

5) ставити вмотивовану вимогу власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) ставити вмотивовану вимогу про зміну або знищення своїх персональних даних будь-яким власником та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно або є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням або несвочасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, які є недостовірними або ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися зі скаргами на опрацювання своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження щодо обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичного оброблення персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

9.5. Власником усіх переданих Учасниками Промоакції персональних даних Учасників Промоакції є Організатор. Організатор зберігає персональні дані Учасників Промоакції протягом строку проведення Промоакції та 1 (одного) місяця після її закінчення, за винятком персональних даних тих, хто виграв великі грошові призи, які зберігаються протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

10. Технічні умови

10.1. Організатор, а також залучені ним треті особи (у разі такого залучення) не несуть відповідальності за будь-які технічні збої в роботі мережі Інтернет/мобільного зв'язку, а також інші технічні несправності, що виникли через незалежні від Організатора причини.

11. Додаткові умови

11.1. Будь-які зображення на Вебсайті beton.ua, моніторах гральних автоматів, рекламно-інформаційних матеріалах, електронних носіях, платформах та інших цифрових та/або інформаційних пристроях, у тому числі у вигляді знаків та/або позначень грошових коштів, не є еквівалентом грошових коштів, не є інструкцією та/або документом, який гарантує будь-які види прав Учасникам Промоакції.

11.2. Своєю участю у Промоакції всі Учасники Промоакції погоджуються з цими Офіційними правилами та зобов'язуються їх виконувати.

11.3. Організатор, а також залучені до проведення Промоакції треті особи (у разі їх залучення), не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, воєнні дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Промоакції, інші невідкладні контролю з боку Організатора, а також залучених третіх осіб (у разі залучення), обставини, внаслідок яких Участь у Промоакції стає неможливою.

11.4. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовані цими Правилами, розв'язання таких питань Організатор залишає за собою. Таке рішення базується на чинному законодавстві України, є остаточним та оскарженню не підлягає.

11.5. Терміни, що використовуються в цих Правилах, стосуються виключно Промоакції, що проводиться в рамках цих Правил.

12. Заключні положення

12.1. Ці Правила складені українською мовою, яка є державною та офіційною мовою на території суверенної держави Україна та, згідно з чинним законодавством, використовується у документообігу. Правила діють у локації проведення Промоакції на період проведення Промоакції до затвердження нової редакції Правил.